

WHO ARE WE ?

Set-up in 2012 Pets Assistance Company (P.A.Co.) is a fully insured and experienced animal-oriented business specialised in delivering a wide range of high-quality pet services such as Dog Day Care, Dog Boarding, Dog Walking, Pet Sitting, Pet Boarding and Pet Taxi.

We built the foundations of our business based on passion for animals, devotion to excellent service, and in-depth knowledge about animal behaviourism and welfare. The animals' safety, comfort and happiness are our priorities. We treat every animal as they would be our own whilst in our care.

The entire team is devoted to continuous learning through courses, seminars, webinars, conferences and workshops. This contributes to continuously give the best service to our clients and their pets.

We are members of Pet Sitters International (PSI) and the Dog Welfare Alliance. This helps us to stay up to date with the most current animal welfare ethics, news, advice and tools to provide better service through networking and exchanging feedbacks with other excellent pet services companies.

Pets Assistance Company S.à.r.l

16, avenue du Bois - L-1251 Luxembourg

Tel. : +352 26 20 25 54

Website : www.paco.lu

Fax : +352 28 22 55 54

e-mail : info@paco.lu



Pets Assistance C o m p a n y

*Nature is one of our concerns, so we use a 100% electric van,
recycle all items we use at our premises and limit our paper printing by 80%...*



OUR PARTNERS



DOG DAY CARE DOG BOARDING DOG WALKING PET SITTING / PET TAXI PET BOARDING

«At Your Pet's Service»



CRÈCHE DE JOUR

La crèche de jour pour chien est ouverte de lundi au vendredi de 8h à 18h. Votre animal s'y sentira bien car entouré de ses camarades et de notre présence. Il passera aussi du temps en forêt, d'une heure à deux heures (en fonction de votre demande) avec ses compagnons de jeu. Tous les soins spécifiques y seront respectés (heures de repas, eau fraîche, friandises,...) Pendant que vous travaillez il se repose, s'amuse, court et joue, pour votre tranquillité d'esprit et sa sérénité.

GARDIENNAGE DE CHIENS 24h/24

Pas de cages. Pendant vos vacances ou vos séjours à l'étranger,... Nous gardons votre chien 24h/24 chez nous. Ce service est disponible toute l'année en fonction des disponibilités. Votre chien sera complètement intégré à la meute (maximum 7 chiens) et à la vie de famille parmi nous. Nous les gardons à notre domicile ou au domicile de nos employés et nous nous adaptons à leurs besoins. Ils seront pris en charge pendant toute la durée de leur séjour, ils profiteront des promenades en forêt, de jeux avec les autres chiens et recevront leurs câlins quotidiens.

PROMENADE DE CHIENS

Pendant la journée vous ne voulez pas laisser votre chien toute la journée tout seul. Vous voulez lui offrir une pause, du jeu et de l'éducation ? Pas de soucis, nous passons chez vous et nous lui octroyons un moment de plaisir : une promenade en forêt avec tous ses camarades. Au programme, jeu de piste, jeu de balle, course, tout cela en développant l'obéissance. Et après un bref nettoyage nous le ramenons chez vous. Les promenades ont lieu le matin, entre midi et l'après-midi pour s'adapter au mieux à vos horaires.

VISITES À DOMICILE POUR ANIMAUX

Lors de nos services Pet Sitting (chats, oiseaux, poissons,...) nous venons chez vous, nous prenons le temps de voir si vos animaux de compagnie sont en forme et s'il ne leur manque rien. Nous changeons leur eau, leur donnons à manger, médicaments (si requis), changeons la litière, leur procurons câlins et jeux... En même temps, nous en profitons, si vous le désirez, d'exécuter quelques petits soins à votre domicile tels que relever le courrier, arroser les plantes, alterner les lampes et lever les rideaux occasionnellement pour donner l'impression de présence constante chez vous augmentant ainsi la sécurité de votre domicile lors de votre absence prolongée.

GARDIENNAGE DE PETITS ANIMAUX

S'il est plus facile pour vous de nous laisser vos petits animaux tel que lapin, cochon d'inde ou autre petit animal, nous sommes disponibles pour les garder à nos domiciles respectifs afin de leur octroyer les meilleurs soins possibles en fonction de vos instructions. Ce service est accessible toute l'année en fonction des disponibilités.

TAXI ANIMALIER

Ce service est uniquement réservé à nos clients réguliers ! Nous proposons de transporter votre animal dans un véhicule adapté et sécurisé pour l'amener ou le déposer avant et après notre service de Gardiennage à Domicile, visite chez le vétérinaire, toiletteur ou autre. Nous pouvons aussi vous livrer de la nourriture ou autres accessoires pour vos animaux à votre domicile.



DOG DAY CARE

Our Dog Day Care service is open from Monday through Friday from 8h to 18h. Your pet will be feeling comfortable around other dogs and our staff members' presence. He'll also spend time in the forest, from 1 hour to 2 hours (upon your request) playing with his pet buddies. All specific care will be given: fresh water, meal (if requested), healthy treats, chew toys... While you work, your pet rests or has fun running and playing with his friends while learning, all while you enjoy peace of mind and serenity.



DOG BOARDING 24/7

No kennel, we keep your dog 24/7 at our home or at our staff members' home, this service is open all days of the week and through the whole year (upon availability). He'll be completely integrated to the pack (maximum 7 dogs) and to our family routine. They'll be entirely taken care of during their stay. They will enjoy forest walks with other dogs and lots of fun & cuddles at home.



DOG WALKING

You don't want to leave your dog alone all day and you'd like to offer him a fun and educational break? No worries, we come over to your home, pick him up & take him for a walk in the forest with other dogs for social interactions, free running, games such as finding hidden kibble and ball fetching. All while exercising/maintaining general obedience skills. And after a quick clean, we drop him off at your home. Walks are scheduled in the morning, at noon and in the afternoon in order to adapt to your desired schedule.

PET SITTING

We come at your house to take care of your «home-pets» such as cats, birds, fishes, mice, reptiles,... We take the time to feed them, give them fresh water, medication, change their litter... And we also make sure to check on their health, behaviour and that they have all they need. If necessary, we gladly pick-up your mail, water the plants and give a lived-in impression to your home by alternating lights, curtains and blinds for increased security.



PET BOARDING

If you prefer to leave your pets (rabbits, guinea pigs, mice,...) on boarding with us, we're available to keep your pet(s) as part of our family during your leave. We keep them 24h/day at our home or at our staff members' home in order to give them the best possible care while following your instructions. This service is open all days of the week and through the whole year (upon availability).

PET TAXI

This service is reserved to our clients only. We offer to pick-up and drop-off your pet in a safe and comfortable van with crates. We pick them up and/or drop-them off for you before and after their Boarding stay with us, visit to the vet, groomer, or for delivering your pet food and other pet accessories at your home...



HUND-TAGESPFLEGE

Die Hunde Krippe ist von Montag bis Freitag von 8 h bis 18 h geöffnet. Ihre Haustiere fühlen sich gut, da sie von uns und von Kollegen umgeben sind. Je nach Wunsch verbringen wir auch ein bis zwei Stunden im Wald wo sie sich mit ihren Kollegen austoben können. Alle Gewohnheiten (Stunden der Mahlzeiten, Abkühlung Wasser, Leckerlis,...) werden eingehalten. Ihr Hund kann spielen, toben, laufen, ruhen während sie ihrer Arbeit nachgehen können.

DOG BOARDING 24/7

Sie machen Urlaub ohne Hund oder müssen ins Ausland, ins Krankenhaus, zur Kur u.s.w. Keine Sorge, wir nehmen Ihre Hunde 24/7. Dieser Service ist ganzjährig nach Verfügbarkeit erhältlich. Ihr Hund wird vollständig in die Meute (maximal 7 Hunde), so wie in das Familienleben integriert. Wir halten die Hunde bei uns oder bei unseren Mitarbeitern Zuhause, während ihrer gesamten Abwesenheit. Sie profitieren von den Waldspaziergängen mit anderen Hunden und vom Spielen und Kuscheln. Keine Käfig oder Zwingerhaltung



DOG WALKING

Sie wollen ihren Hund nicht den ganzen Tag alleine zu Hause lassen. Sie wollen ihm eine Pause, Spiel und Bildung geben? Keine Sorge, wir kommen zu ihnen nach Hause und geben ihm einen Moment der Freude durch unsere Anwesenheit, einen Spaziergang im Wald mit seinen Kollegen. Im Programm Laufen Spielen, Toben, Rennspiel und Gehorsams Übungen. Nach einer kurzen Reinigung (je nach Schmutzgrad) bringen wir ihn wieder nach Hause. Spaziergänge finden morgens, in der Mittagsstunde oder nachmittags statt, so wie es sie am besten arrangiert.



PET SITTING

Für unseren Pet Sitting Services, (Katze, Vogel, Fisch,...) kommen wir während ihres Urlaubs oder sonstiger Abwesenheit zu ihnen nach Hause. Wir nehmen uns Zeit für ihre Haustiere, überprüfen ob Sie in Form sind oder ob Ihnen etwas fehlt. Wir wechseln das Wasser, geben ihnen Essen, säubern die Katzenklosetten, geben Medikamente oder sonstige Leistungen die ihr Haustier benötigt. In der Leistung einbegriffen ist auch je nach Wunsch das Entleeren des Briefkastens, Müll rausbringen, und Pflanzen gießen. Dadurch geben wir den Eindruck das Leben im Hause ist, was Sicherheit bringt...

PET BOARDING

Sollte es einfacher für sie sein ihr Kaninchen oder andere Nager zu uns zu bringen, dann nehmen wir sie gerne in einem unserer Häuser auf um ihnen dort während ihrer Abwesenheit die beste Pflege zu geben. Diesen-Service ist ganzjährig nach Verfügbarkeit buchbar.

PET TAXI

Dieser Service steht nur unseren Kunden zur Verfügung! Sollte sie mit ihrem Tier zum Tierarzt, Hundefriseur, Dog Boarding zu uns oder sonstige Fahrten müssen und haben keine Gelegenheit, so bieten wir einen Transport in einem Fahrzeug, ausgestattet mit Käfigen zur Sicherheit ihres Tieres. Wir können ihnen auch Essen oder anderes Zubehör für ihre Haustiere bringen.